

## Polityka Jakości Fibro-Lab Sp. z o.o.

Fibro-Lab Sp. z o.o. powstała jako samodzielna jednostka organizacyjna, bazując na wieloletnim doświadczeniu przedsiębiorstw z branży włókienniczej. Działamy na rynku cywilnym, tkanin zawodowych, ochronnych i mundurowych. Pracownicy posiadają bogate doświadczenie w wykonywaniu analiz laboratoryjnych oraz opracowywaniu receptur półtechnicznych w zakresie wykańczania tkanin. Jako dynamicznie rozwijająca się firma odpowiadamy na potrzeby rynku, nie ograniczając się jedynie do branży włókienniczej. Stale podnosimy swoje kwalifikacje oraz gwarantujemy rzeczywiste i obiektywne wyniki badań.

Misją Fibro-Lab Sp. z o.o. jest zapewnienie klientom rzetelnie prowadzonych badań oraz kompleksowych i innowacyjnych opracowań technologicznych.

### Polityka realizowana jest przez następujące cele jakościowe:

1. Funkcjonowanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością w oparciu o normę PN-EN ISO 9001:2015-10 w zakresie wykonywanej działalności laboratoryjnej
2. Nadzorowanie jakości zgodnie z wymaganiami dokumentu standaryzującego AQAP 2110:2016 w zakresie procesów specjalnych.
3. Utrzymywanie zgodności i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania Sekcji Chemicznej Laboratorium z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-2.
4. Wykonywanie badań dostosowanych do wymagań jakościowych klientów w sposób znormalizowany, bezstronny i zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi.
5. Dążenie do zwiększenia zadowolenia klienta i zapewnienie zgodności realizowanych usług z wymaganiami klienta, dając pierwszeństwo gwarancji poufności i satysfakcji klienta.
6. Zagwarantowanie wykonywania usług przez przeszkolony i kompetentny personel oraz ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników.
7. Uzyskanie znaczącej pozycji na krajowym i międzynarodowym rynku badania tkanin.
8. Połączenie kontrolnej działalności laboratoryjnej z działalnością naukową, w celu komercjalizacji procesów badawczych.

Polityka Jakości jest adekwatna do specyfiki działalności Fibro-Lab Sp. z o.o. Jest odpowiednia do misji i podstawionych celów oraz jej miejsca na rynku. Wspiera strategiczne kierunki funkcjonowania firmy, łącząc spełnienie wymagań klientów z wymaganiami normatywno-prawnymi

Zarząd zapewnia, że Polityka Jakości jest utrzymywana i zrozumiała dla każdego pracownika

Prezes Zarządu Fibro-Lab Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU



Joanna Korzonek