

**REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ**  
**POD ADRESEM [WWW.FIBRO-LAB.PL](http://WWW.FIBRO-LAB.PL)**

Strona internetowa dostępna pod adresem [www.fibro-lab.pl](http://www.fibro-lab.pl) (dalej również jako „Strona”) jest własnością spółki FIBRO-LAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, 15-688, ul. Przędzalniana 8, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000881966, posiadającej nr NIP: 9662147089 oraz nr REGON: 388093452, o kapitale zakładowym 400.000,00 zł, nr BDO: 000525949, posiadającej status „dużego przedsiębiorcy” w rozumieniu załącznika I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.), adres e-mail: [sekretariat@fibro-lab.pl](mailto:sekretariat@fibro-lab.pl), nr tel.: +48 85 877 22 99.

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - a. ogólne warunki korzystania ze strony internetowej [www.fibro-lab.pl](http://www.fibro-lab.pl);
  - b. rodzaje i zakres Usług Elektronicznych świadczonych za pośrednictwem strony internetowej [www.fibro-lab.pl](http://www.fibro-lab.pl);
  - c. warunki świadczenia Usług Elektronicznych za pośrednictwem strony internetowej [www.fibro-lab.pl](http://www.fibro-lab.pl);
  - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Występujące w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenia:
  - a. „Regulamin” – niniejszy Regulamin dostępny na stronie internetowej: [www.fibro-lab.pl](http://www.fibro-lab.pl), stanowiący jednocześnie regulamin świadczenia Usług Elektronicznych;
  - b. „Administrator” lub „Usługodawca” – FIBRO-LAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, 15-688, ul. Przędzalniana 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000881966, posiadająca nr NIP: 9662147089 oraz nr REGON: 388093452, o kapitale zakładowym 400.000,00 zł, nr BDO: 000525949, posiadająca status „dużego przedsiębiorcy” w rozumieniu załącznika I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.), adres e-mail: [sekretariat@fibro-lab.pl](mailto:sekretariat@fibro-lab.pl), nr tel.: +48 85 877 22 99;
  - c. „Użytkownik” lub „Usługobiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług Świadczonej Drogą Elektroniczną;
  - d. „Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną” lub „Usługi Elektroniczne” – wskazane w § 2 ust. 1 Regulaminu usługi świadczone zgodnie z przepisami Ustawy przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony na rzecz Użytkownika, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem;

- e. „Ustawa” – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1513);
- f. „Strona” – Strona internetowa dostępna pod adresem [www.fibro-lab.pl](http://www.fibro-lab.pl) ;
- g. „Formularz kontaktowy” – dostępny na Stronie formularz elektroniczny, umożliwiający Użytkownikowi kontakt z Administratorem (Usługodawcą).

## **§ 2**

### **ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Administrator Strony, jako usługodawca w rozumieniu przepisów Ustawy, na warunkach określonych w Regulaminie, świadczy za pośrednictwem Strony następujące nieodpłatne Usługi Elektroniczne:
  - a. usługi o charakterze informacyjnym, w ramach których Usługodawca zamieszcza na Stronie informacje, w sposób umożliwiający ich przesłanie i wyświetlenie na odpowiednim urządzeniu Usługobiorcy, poprzez przekaz powyższych danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy;
  - b. usługi polegające na udostępnieniu możliwości skorzystania z elektronicznego Formularza kontaktowego.
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca i tym samym korzystania z Usług Elektronicznych, niezbędne jest urządzenie spełniające co najmniej następujące wymagania techniczne:
  - a. posiadające zainstalowany jeden z następujących systemów operacyjnych: Windows, OS, Android, Linux;
  - b. umożliwiające przeglądanie stron internetowych;
  - c. wyposażone w dostęp do sieci Internet;
  - d. posiadające zainstalowaną jedną z następujących aplikacji do przeglądania stron internetowych: Chrome – wersja najnowsza stabilna, Firefox – wersja ostatnia stabilna, Safari – wersja najnowsza stabilna, Microsoft Edge – wersja najnowsza stabilna.
3. Stosownie do przepisu art. 6 pkt 1 Ustawy, Usługodawca informuje o następujących szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Usługobiorcę z Usług Elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę:
  - a. możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego Usługobiorcy przez różnego rodzaju szkodliwe oprogramowanie tworzone w celu wyrządzania szkód, w tym w szczególności wirusy, „robaki” oraz „konie trojańskie”. W celu zminimalizowania powyższego ryzyka Usługodawca zaleca Usługobiorcy korzystanie z oprogramowania antywirusowego z aktualną bazą wirusów;
  - b. możliwe działania tzw. hackerów, zmierzające do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. w drodze ataków Dos lub DDoS na witrynę Usługodawcy, w ramach której funkcjonuje Strona), jak i do systemu Usługobiorcy;
  - c. możliwość podejmowania przez osoby trzecie działań zmierzających do złamania zabezpieczeń systemu Usługodawcy i/lub Usługobiorców celem przechwycenia informacji poufnych, w tym danych osobowych np. w celu kradzieży tożsamości;
  - d. możliwość przesyłania przez osoby trzecie fałszywych wiadomości elektronicznych łudząco przypominających autentyczne wiadomości elektroniczne wysyłane przez Usługodawcę w celu pozyskania informacji poufnych. W celu zminimalizowania powyższego ryzyka należy zachować szczególną ostrożność przy odbieraniu wiadomości elektronicznych oraz

udzielaniu na nie odpowiedzi. W szczególności Usługobiorca powinien w każdym przypadku dokładnie sprawdzić adres, z którego otrzymał wiadomość elektroniczną.

4. Usługodawca informuje, że stale stosuje niezbędne środki techniczne mające na celu ochronę przed niepożądanymi działaniami opisanymi w ust. 3 powyżej, jednakże pomimo dołożenia przez Usługodawcę wszelkiej staranności w celu zminimalizowania powyższych ryzyk, nie istnieją środki zabezpieczające, które eliminowałyby te ryzyka całkowicie.
5. W trakcie korzystania z Usług Elektronicznych, na dysku lokalnym Usługobiorcy zapisywane są pliki cookies (tzw. „ciasteczka” - pliki tekstowe zapisywane automatycznie przez przeglądarkę internetową, przechowujące informacje dotyczące odwiedzin strony internetowej Usługodawcy), w celu umożliwienia prawidłowego działania strony internetowej Usługodawcy. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług Elektronicznych jest należyte skonfigurowanie przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona obsługiwać pliki cookies, które są niezbędne dla prawidłowego działania Strony i dostępnych na niej Usług Elektronicznych.
6. Administrator Strony może zaprzestać zawierania dalszych umów o świadczenie wszystkich lub niektórych Usług Elektronicznych w każdym czasie (np. rezygnując z udostępniania Formularza kontaktowego).
7. Administrator informuje, że udostępnia na Stronie dodatkowy środek komunikacji online w postaci Formularza kontaktowego.

### **§ 3**

#### **ELEKTRONICZNY FORMULARZ KONTAKTOWY**

1. Elektroniczny Formularz kontaktowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b niniejszego Regulaminu, umożliwia Użytkownikowi nawiązanie kontaktu z Administratorem, stanowiąc dodatkowy środek komunikacji z Administratorem.
2. Formularz kontaktowy wymaga od Użytkownika podania co najmniej następujących danych:
  - a. Imienia i nazwiska;
  - b. Adresu poczty elektronicznej;
  - c. Treści zapytania lub wiadomości.
3. Użytkownik może dobrowolnie podać w Formularzu kontaktowym dodatkowe dane w postaci numeru telefonu, w celu ułatwienia kontaktu z Usługodawcą.
4. Dane przesłane przy użyciu formularza kontaktowego są przetwarzane przez Administratora na potrzeby udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub wiadomość.

### **§ 4**

#### **UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z którejkolwiek z Usług Elektronicznych wskazanych w § 2 ust. 1 Regulaminu, tj.:
  - a. w przypadku Usług Elektronicznych, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a Regulaminu, z chwilą przesłania przez Usługobiorcę żądania przekazania informacji udostępnianych przez Usługodawcę na Stronie (np. poprzez kliknięcie w poszczególną zakładkę na Stronie);
  - b. w przypadku Usług Elektronicznych, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. b Regulaminu z chwilą wysyłania przez Usługobiorcę Formularza kontaktowego, przy czym warunkiem koniecznym do skorzystania z Formularza kontaktowego jest złożenie przez Usługobiorcę

oświadczenia o tym, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść w całości. Oświadczenie to składane jest przez Usługobiorcę wraz z wysłaniem Formularza kontaktowego, poprzez zaznaczenie na właściwym formularzu pola (tzw. checkbox'a) obejmującego treść tego oświadczenia. Złożenie powyższego oświadczenia jest dobrowolne, jednakże stanowi ono warunek konieczny do skorzystania z Formularza kontaktowego.

2. Po otrzymaniu wiadomości przesłanej przez Użytkownika przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego, Usługodawca będzie kontaktował się z Użytkownikiem przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Użytkownika w formularzu, w formie uzależnionej od danych kontaktowych podanych przez Użytkownika. Dalszy kontakt z Usługodawcą możliwy jest w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: [sekretariat@fibro-lab.pl](mailto:sekretariat@fibro-lab.pl), telefonicznie za pośrednictwem podanego na Stronie numeru telefonu lub korespondencyjnie.
3. Z chwilą skorzystania z danej Usługi Elektronicznej w pełnym zakresie, w szczególności w przypadku Usług Elektronicznych obejmujących Formularz kontaktowy – z chwilą wysłania do Usługobiorcy wiadomości przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego, umowa o świadczenie Usług Elektronicznych wygasa.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych następuje z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi Elektronicznej przez Usługobiorcę.

## **§ 5**

### **REZYGNACJA Z KORZYSTANIA Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług Elektronicznych, zaprzestając faktycznego korzystania z nich, bez podawania jakichkolwiek powodów tej rezygnacji.

## **§ 6**

### **REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych mogą być składane przez Usługobiorców w szczególności w jeden z następujących sposobów:
  - a. korespondencyjnie pod adresem: FIBRO-LAB Sp. z o.o., ul. Przędzalniana 8, 15-688 Białystok;
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: [sekretariat@fibro-lab.pl](mailto:sekretariat@fibro-lab.pl)
2. Usługodawca rozstrzyga reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i w tym samym terminie informuje Usługobiorcę o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji - odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Usługobiorcy na papierze lub innym trwałym nośniku.
3. Usługobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed Sądem Powszechnym.

## **§ 7**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
2. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Strony odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników i ich przedstawicieli przez Usługodawcę zawarte są w polityce prywatności i klauzulach informacyjnych dostępnych na Stronie.

## **§ 8**

### **ZMIANA REGULAMINU**

1. Administrator Strony zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w następujących przypadkach stanowiących ważne przyczyny:
  - a. wprowadzenie nowych, zmiana lub uchylenie dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, mające znaczenie dla treści Regulaminu;
  - b. konieczność dostosowania treści Regulaminu do ewentualnych zmian technicznych lub funkcjonalnych Strony;
  - c. zmiana zakresu świadczonych przez Administratora Usług Elektronicznych skutkująca koniecznością dokonania zmian w Regulaminie;
  - d. konieczność usprawnienia funkcjonowania Strony i obsługi Użytkowników;
  - e. konieczność wprowadzenia zmian mających na celu zapobieganie nadużyciom ze strony Użytkowników oraz poprawy bezpieczeństwa Strony;
  - f. konieczność wprowadzenia zmian mających na celu przeciwdziałanie nieprzewidywanemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
2. W przypadku zmian w Regulaminie, Administrator zamieszcza na Stronie Regulamin zawierający wprowadzone zmiany. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do umów o świadczenie Usług Elektronicznych zawieranych po wprowadzeniu zmienionego Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia zamieszczenia na Stronie Regulaminu zawierającego wprowadzone zmiany, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 powyżej.

## **§ 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na Stronie internetowej Administratora pod adresem internetowym: [www.fibro-lab.pl](http://www.fibro-lab.pl), w sposób umożliwiający jego zapisanie (pobranie), przechowywanie i odtworzenie na urządzeniu Użytkownika.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.